

## POLITIKA JAKOSTI

1. Nabízet výrobky a služby, které plně vyhovují individuálním požadavkům a přáním našich zákazníků, a to nejen s ohledem na jejich kvalitu, ale i na rychlost dodávek, balení a dokumentaci související s dodávkou.
2. Z důvodů zvyšování spokojenosti našich zákazníků se zavazujeme dodržovat, pravidelně ověřovat a neustále rozvíjet systém řízení kvality v souladu s normou EN ISO 9001 a ostatními mezinárodními standardy kvality.
3. Za účelem maximálního uspokojení potřeb zákazníků se zavazujeme zdokonalovat systém vzdělávání svých zaměstnanců a motivovat je k tomu, aby aktivně vyhledávali příležitosti k výměně znalostí a zkušeností.
4. Budeme pravidelně zjišťovat spokojenost zákazníků s našimi produkty a službami za účelem plnění požadavků zákazníků, porozumění jejich potřebám a předvídání jejich očekávání. Veškerá zjištění budeme posuzovat a přenášet do podnikových procesů a pracovních postupů.
5. Při veškerých operacích s produktem, jako je skladování, přebalování, manipulace a transport, budeme postupovat tak, aby nedošlo ke snížení jeho kvality.

### Závazek vedení k politice a cílům jakosti

Vrcholové vedení firmy Lach-Ner s.r.o. v návaznosti na strategický plán podniku a podnikatelský záměr uvědomujíc si svojí odpovědnost k vlastníkům podniku, obchodním partnerům, zaměstnancům podniku a celé společnosti, se zavazuje:

- a) v pravidelných intervalech hodnotit a aktualizovat politiku jakosti firmy tak, aby odrážela požadavky nebo očekávané požadavky zákazníků na kvalitu výrobků a služeb,
- b) poskytovat dostatečné finanční, časové, personální a materiálové zdroje pro dosahování stanovených cílů jakosti,
- c) pravidelně seznamovat zaměstnance podniku s politikou jakosti podniku a s aktuálními cíli jakosti,
- d) seznámit dodavatele, odběratele a další subjekty s politikou jakosti firmy,
- e) udržovat a neustále zlepšovat systém jakosti v podniku, v pravidelných intervalech ho přezkoumávat a z výsledků přezkoumání vyvozovat nápravná a preventivní opatření.

### Zaměstnanci a politika jakosti

Vrcholové vedení společnosti Lach-Ner s.r.o. dává na vědomí všem zaměstnancům společnosti:

- a) naplňování principů a cílů politiky jakosti patří k nejdůležitějším základním úkolům každého zaměstnance podniku,
- b) kvalitu našich výrobků a služeb ovlivňuje přímo nebo nepřímo každý pracovník podniku, každá jeho činnost,
- c) každý vnitropodnikový útvar či pracovník, kterému předáváte výsledek své práce, je pro vás zákazníkem,
- d) nekvalitní výrobky a služby způsobují snížení naší důvěryhodnosti u zákazníků, zvyšují nám náklady a tím snižují možnosti prodeje,
- e) prostředí dobré vzájemné spolupráce a důvěry mezi pracovníky a útvary dává podstatně lepší podmínky pro kvalitu práce.

Za vrcholové vedení společnosti

Ing. Vojtěch Hrubý,  
ředitel společnosti

